

## CERTIFICADO DE GARANTIA

- Confira todos os materiais no ato do recebimento. Qualquer não-conformidade deverá ser notificada pelo fax (11) 5070-1724 ou email [hikari@unicoba.com.br](mailto:hikari@unicoba.com.br) dentro do prazo máximo de 24 horas.
- Antes de usar ou ligar os produtos, leia e siga as instruções contidas no manual ou entre em contato com o nosso suporte técnico para as devidas orientações pelo telefone (11) 5070-1717.
- Todos os produtos Hikari e Hakko são garantidos contra qualquer defeito de fabricação dentro de condições normais de uso e manutenção.
- O período de garantia é contado a partir da data da emissão da nota fiscal de venda da Unicoba Imp. e Exp. Ltda. ou da revenda. Dentro do período de garantia, o produto com problema deve ser encaminhado a nossa rede de assistência técnica autorizada para avaliação.
- Ao encaminhar qualquer produto a Unicoba ou a nossa rede autorizada para reparo ou troca em garantia, o cliente deverá apresentar a nota fiscal de compra com a identificação do número de série do produto.
- As despesas de frete e seguro de envio e de retorno são de responsabilidade do cliente ou empresa contratante.
- A garantia não cobre itens consumíveis (ex. lâmpadas, resistências, pontas, fusíveis, etc.) ou danos causados por mau-uso (ex. ligação em tensão errada; queda ou sinais físicos de maus tratos e/ou adaptação mecânica; remoção do pino terra; cabo danificado ou cortado; uso de acessórios de outras marcas; violação do produto ou remoção da etiqueta de número de série; danos ocasionados por agentes da natureza como intempéries, maresia, corrosão ou alteração de cor; picos e sobrecargas de tensão da rede elétrica; instalação em locais inadequados; aplicações fora do especificado; etc.).
- Para maiores esclarecimentos, entre em contato com o nosso departamento de suporte técnico pelo telefone (11) 5070-1717 ou email [at28@unicoba.com.br](mailto:at28@unicoba.com.br).

## PRAZOS DE GARANTIA

PRAZOS DE GARANTIA	
3 meses	1 ano
Produtos Hikari	Produtos Hakko
Demais produtos da Unicoba Importação e Exportação Ltda.	Estações de solda Hikari HK-936 e HK-938

Leia o Certificado de Garantia acima e siga as devidas instruções abaixo:

## PESSOA JURÍDICA

Emita nota fiscal com valor real do produto e envie juntamente com o Formulário RMA (Anexo A) preenchido para:

Unicoba Indústria e Comercio Ltda.  
Av. Jabaquara, 2372 – Mirandópolis  
04046-400 – São Paulo – SP  
CNPJ: 01.491.301/0002-09  
IE: 116.305.233.116

Natureza da Operação	Remessa para conserto
CFOP (código fiscal de operação)	5.915 para clientes dentro do estado de São Paulo 6.915 para clientes de outros estados

## PESSOA FÍSICA

Envie uma carta com o seu nome completo, RG, CPF, endereço, telefone, email e a cópia da nota fiscal de compra para:

A/C Assistência Técnica – Remessa para Conserto  
Unicoba Indústria e Comercio Ltda.  
Av. Jabaquara, 2372 – Mirandópolis  
04046-400 – São Paulo – SP

## PRODUTOS DENTRO DO PRAZO DE GARANTIA

Verifique se os produtos estão na sua embalagem original juntamente com todos os seus acessórios e manuais.  
A etiqueta com código de barras deve estar legível.  
Anexe a cópia da nota fiscal de aquisição do produto.  
Caso seja caracterizado mau uso, a garantia será invalidada e enviado um orçamento para conserto.  
Produtos não reparados dentro de 90 dias contados da data do orçamento serão descartados.

## IMPORTANTE

Antes do envio do material para a Unicoba, entre em contato com nosso departamento técnico pelo telefone (11) 5078-1717 para tentar solucionar o problema remotamente. Muitos casos podem ser resolvidos sem a necessidade do envio do equipamento. Frequentemente, problemas de tensão ou instabilidade da rede elétrica provocam o mau funcionamento de equipamentos eletro-eletrônicos.

**Todo material deve ser enviado com frete pago, caso contrário não será recebido.**

**ANEXO A****Formulário RMA****Dados do Cliente**

<b>Empresa</b>		<b>CNPJ</b>	<b>IE</b>	
<b>Endereço</b>				
<b>Bairro</b>	<b>Cidade</b>		<b>UF</b>	<b>CEP</b>
<b>Contato</b>	<b>Telefone ( )</b>	<b>Fax ( )</b>	<b>E-mail</b>	
<b>Transportadora para devolução:</b>		<b>Contato:</b>	<b>Telefone:</b>	

**Dados do Produto** (preenchimento obrigatório para atendimento dentro do período de garantia)

<b>Emissor da nota fiscal</b>	<b>Data da compra</b>	<b>Número de série</b>
<b>Descrição do produto / Código do produto</b>		
<b>Descrição do defeito</b>		

<b>Emissor da nota fiscal</b>	<b>Data da compra</b>	<b>Número de série</b>
<b>Descrição do produto / Código do produto</b>		
<b>Descrição do defeito</b>		

<b>Emissor da nota fiscal</b>	<b>Data da compra</b>	<b>Número de série</b>
<b>Descrição do produto / Código do produto</b>		
<b>Descrição do defeito</b>		